

АНАЛІЗ виконання вимог Закону України “Про звернення громадян” у системі ДСНС впродовж I кварталу 2026 року

У Мобільному рятувальному центрі швидкого реагування “Одеса” Державної служби України з надзвичайних ситуацій забезпечується дотримання вимог Закону України “Про звернення громадян”, виконання відповідних актів Президента України та Кабінету Міністрів України, вживаються заходи щодо реалізації громадянами конституційного права на звернення.

На вебсайті центру у розділі “Звернення громадян” розміщено законодавчу та нормативно-правову базу щодо роботи зі зверненнями громадян, вимоги до оформлення письмових та електронних звернень громадян, аналітичні довідки за результатами роботи зі зверненнями громадян у центрі.

На адресу МРЦ ШР “Одеса” ДСНС України впродовж січня – березня 2026 року надійшло 13 звернень, з них заяв (клопотань) – 13, скарг – 0, пропозицій – 0.

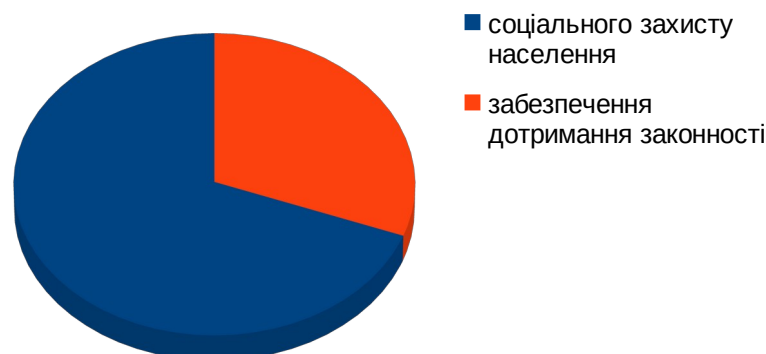
Основними причинами для подання заяв (клопотань) заявниками були питання про результати виконання судових рішень, також щодо виготовлення оновлених довідок про грошове забезпечення для перерахунку пенсій.

Особистий прийом громадян у I кварталі 2026 не здійснювався через обмеження доступу відвідувачів до адмінбудівлі центру, у зв’язку з запровадженням військового стану внаслідок збройної агресії російської федерації проти України.

Безпосередньо до центру електронною поштою надійшло 13 звернень, іншими шляхами листи не надходили.

Проведений аналіз одержаних звернень свідчить, що **найчисельнішими за кількістю є звернення з питань:**

соціального захисту пенсіонерів системи ДСНС – 9 звернень (щодо виготовлення оновлених довідок для перерахунку пенсій);



забезпечення дотримання законності, реалізації прав і свобод громадян – 4 звернення (заяви про результати виконання судових рішень).

Упродовж січня – березня 2026 року до МРЦ ШР “Одеса” ДСНС України надійшов 1 запит на публічну інформацію.

Адміністративний відділ